

モトローラ社製ケーブルモデムについて大切なお知らせ

この度、お客様がご利用のケーブルモデム付属のACアダプター(電源アダプター)のごく一部において、電源プラグ先端部が過熱により変更する事例が他社で発生いたしました。怪我や物理的な被害は報告されておませんが、お客様の安全のため、対象となる**ACアダプターの無償交換**を実施いたしております。

□不具合の症状

はがくれネットのユーザー様にレンタルしていますケーブル・モデム付属アダプターのごく一部において、電源プラグ先端部が過熱により変形する事例が他社で発生いたしました。

□原因

製造上の欠陥が、ごく一部のACアダプターのDCプラグの過熱、そして、最終的には変形の原因となる腐食を引き起こすことが判明いたしました。※ 安全対策として、DCプラグ内の保護回路により通電が絶たれるため、一定の熱さ以上にはならないことを確認しており、本件による火災等の被害拡大に至る恐れはありません。ただし、過熱部分に長時間触れると、軽度のやけどをする可能性がございますので、過熱または変形部分にはお手を触れないようお願いいたします。

□対応方法

対象製品をお使いの可能性があるお客さまへは順次、個別にE-mail、ハガキ、電話等の方法でお知らせいたします。また、対象製品をお使いのお客さまにはACアダプターの無償交換を実施いたします

1. 対象の機種か確認

ご利用のケーブルモデムに「MOTOROLA」の記載があるか、ご確認をお願いいたします。

● 「MOTOROLA」の記載がある場合

対象の可能性がありますので、「2.ケーブルモデムの電源アダプター確認」をお願いいたします。

● 記載がない場合

対象機種ではございません。



2. ケーブルモデムの電源アダプター確認

ケーブルモデムの電源アダプター裏面に記載されている4ケタの数字をご確認ください。

● 4ケタの数字が**0907~1237**の間の場合

過熱・変形する可能性がありますので、無償にて交換いたします。下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

● 上記以外の場合、もしくは番号の記載がない場合

過熱・変形する可能性はございません。



※万が一、過熱・変形した場合には、発生箇所には触れずに電源コードをコンセントから抜き、ご使用を中止頂き、直ちにお問合せ先までご連絡ください。

□この件に関するお問い合わせは

TEL 0954-66-2657 藤津ケーブルビジョン株式会社

AM9:00~PM6:00

□本件に関するお問い合わせ先

アリス・ACアダプター交換係

フリーダイヤル：**0120-201-317**

受付時間：9時~21時(年中無休)